



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Necessidade da contratação

As recepções dos prédios sede e anexo I do TRE-SC e do prédio da Rua São Francisco, 234 (prédio do TCU) recebem diariamente um expressivo número de visitantes, fornecedores e demais usuários da Justiça Eleitoral (JE), que buscam informações inerentes às atribuições da JE ou necessitam de direcionamento a determinado andar/setor do Tribunal. Tanto a prestação de informações quanto o direcionamento ao andar/setor demandado precisam ser feitos de forma eficiente, com presteza e cortesia. Surgindo, desta forma, a necessidade de contratação dos serviços especializados de recepção para os prédios sede e anexo I do TRE-SC e da Rua São Francisco, 234 (TCU), visando a otimização do atendimento direto ao público externo, inclusive com o controle de acesso, sendo necessário o cadastramento do visitante/usuário, bem como informar ao setor demandado sobre o iminente acesso do cadastrado.

2. Alinhamento da contratação

2.1. Plano de Contratações Anual

Anexo I

Item 14 – outros serviços terceirizados

2.2. Plano de Logística Sustentável

A contratação dos serviços de recepcionistas tem característica predominantemente humana e emprego mínimo de materiais não gerando, desta forma, conflito com o objeto do Plano de Logística Sustentável do TRE-SC.

2.3. Outros instrumentos

A contratação de serviços de recepção colabora com o cumprimento do disposto na Resolução CNJ n. 435 de 28/10/2021, sobre a política e o sistema nacional de segurança do Poder Judiciário, com o controle de acesso e cadastramento do visitante/usuário nos prédios do TRE-SC.

3. Requisitos da contratação

A contratação dos serviços especializados de recepcionista implica quantitativo adequado de profissionais e adequada carga horária, que atenda aos prédios sede e anexo I durante o período de 12 horas e ao da Rua São Francisco (TCU) durante o período de 06 horas. A contratação dos serviços com a observância da qualidade mínima necessária na sua prestação, do conhecimento acerca das atividades a serem desenvolvidas, da disciplina, presteza, cordialidade, assiduidade, pontualidade, e, principalmente, da eficiência dos empregados na realização das atividades, visa garantir que as informações repassadas e o controle de acesso aos prédios sejam executados de forma eficiente. A opção pela contratação dos serviços pelo resultado tem por escopo fomentar o desempenho das atividades com foco nos níveis de qualidade mínimos exigidos.

Implica, ainda, na utilização de equipamentos de informática e telefonia (fornecidos pelo TRE-SC) e utilização de outros mecanismos necessários ao fornecimento de informações e ao controle de acesso aos prédios, como panfletos e credenciais.

Sem prejuízo de outras normas, consigna-se abaixo as normativas que devem obrigatoriamente ser observadas.

- Resolução TSE n. 23.702/2022 - Dispõe sobre a Política de Governança das contratações na Justiça Eleitoral.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

4. Levantamento de mercado

4.1. Análise das alternativas possíveis

4.1.1. Soluções disponíveis no mercado

Não há outras soluções disponíveis no mercado que atendam satisfatoriamente a demanda da Administração. A solução atual é utilizada considerando a análise e conclusão do setor demandante acerca da imprescindibilidade desses serviços no modo de contratação ora proposto. A Coordenadoria de Contratações e Materiais (CCM) deste Tribunal, após realização de ampla pesquisa de mercado, indicará potenciais prestadoras de serviços terceirizados que contemplem a categoria “Recepcionista”.

4.1.2. Contratações públicas similares

Produto/Serviço 01	Prestação de Serviços de Portaria/Recepção
Instituição Pública	Secretaria Especial de Saúde Indígena – Interior Sul - RS
Fornecedor	LIMTEC SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA
Descrição	Prestação de Serviços de Portaria / Recepção - Posto de recepção 06 (seis) horas, de segunda-feira a sexta-feira, envolvendo 1 (um) recepcionista no período matutino (13h - 19h). VALOR ANUAL.
Valor Estimado	R\$ 34.680,00
Observações	Informações obtidas no site www.bancodeprecos.com.br em 22/05/2023. NºPregão: 212022 / UASG:257053, 29/11/2022

Produto/Serviço 02	Prestação de Serviços de Portaria/Recepção
Instituição Pública	PREFEITURA MUNICIPAL DE PRADO FERREIRA - PARANÁ
Fornecedor	EVANDRO GENERO
Descrição	Prestação de Serviços de Portaria / Recepção - CONTRATAÇÃO DE CARGOS DE RECEPCIONISTA COM CARGA HORÁRIA DE 44 HORAS SEMANAIS PARA TRABALHO NO PERÍODO DIURNO.
Valor Estimado	R\$ 23.460,89
Observações	Informações obtidas no site www.bancodeprecos.com.br em 22/05/2023. Nº Pregão: 102023 / UASG:980874, 31/03/2023

4.2. Justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar

Os serviços especializados de recepção traduzem-se em uma necessidade continuada para o bom funcionamento das suas unidades. A sua execução indireta é recomendada pela conveniência econômica, bem como pelo fato de não abranger atribuições que figuram entre aquelas inerentes às especialidades constantes do Quadro de Pessoal do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina – TRE-SC.

5. Descrição da solução

Contratação dos serviços especializados de recepcionista em quantitativo adequado de profissionais e adequada carga horária, que atenda aos prédios Sede e Anexo I e ao da Rua São Francisco (TCU), de segunda a sexta-feira.

6. Estimativas de quantidades

Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de recepção, conforme especificações a seguir:



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

QUANTIDADE	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA MENSAL	JORNADA DIÁRIA	HORÁRIO DE INÍCIO
01	Recepcionista -Anexo I	180 h	6 h	08h
01	Recepcionista - Anexo I	180 h	6 h	14h
01	Recepcionista - Sede	180 h	6 h	08h
01	Recepcionista - Sede	180 h	6 h	14h
01	Recepcionista - TCU	180 h	6 h	13h

7. Vigência da contratação

O contrato terá vigência a partir da data da assinatura até 31/08/2024, prorrogável até o limite decenal, nos termos do art. 107 da Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021.

8. Estimativa do valor da contratação

O valor orçado no Plano de Contratações para o item relativo a outros serviços terceirizados é de R\$ 1.402.371,89 (um milhão, quatrocentos e dois mil, trezentos e setenta e um reais e oitenta e nove centavos) e com base no atual contrato, 090/2019, o valor estimado para a contratação do objeto deste estudo é aproximadamente R\$ 14.288,80 (quatorze mil, duzentos e oitenta e oito reais e oitenta centavos) mensais.

9. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação

A contratação conjunta dos serviços de recepção para os prédios Sede e Anexo I do TRE-SC e da Rua São Francisco (TCU), revela-se apropriada tendo em vista a melhor gestão e fiscalização dos serviços concentrados num único contrato.

Ainda, considerando a inexpressividade dos valores para os postos do prédio Sede e para os postos do prédio Anexo I, opta-se pela adjudicação global do objeto, em prol da participação de maior número de licitantes no certame.

10. Demonstrativo dos resultados pretendidos

Busca-se com esta contratação atender o público externo e interno do TRE-SC com eficiência, mediante prestação inequívoca de informações necessárias à elucidação de eventuais dúvidas de visitantes e demais usuários da Justiça Eleitoral, utilizando para isso as informações constantes da página do TRE-SC na internet ou, ainda, efetuando consulta aos servidores da área demandada. Busca-se, também, otimizar o controle de acesso do público externo aos prédios do TRE-SC, mediante cadastramento do visitante/usuário, bem como a realização de contato com o setor demandado para informá-lo sobre o iminente acesso do cadastrado.

11. Providências a serem adotadas previamente à celebração do contrato

Para a presente contratação não haverá a necessidade de providências prévias a serem adotadas, tampouco capacitação dos servidores para fiscalização e gestão contratual.

12. Contratações correlatas e/ou interdependentes

No momento não existem contratações correlatas e/ou interdependentes.

13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

Não se aplica a esta contratação.

14. Análise de riscos

Conforme planilha anexa.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação*

Com base nas informações levantadas ao longo deste Estudo Técnico Preliminar, a equipe de planejamento considera viável a contratação, visto que há sua necessidade e existem no mercado soluções que atendem à demanda das coberturas pretendidas.